

**hansgrohe**



**Hansgrohe Onderhoud & Tips**

In deze Hansgrohe '**Onderhoud & Tips**' willen wij u informeren over mogelijke klachten of reclamaties. In veel gevallen is al aan de aard van de beschadiging van het artikel te herleiden waardoor deze zijn ontstaan. Doormiddel van foto's en het omschrijven van kenmerken helpen wij u eventuele klachten beter te kunnen beoordelen en te verhelpen.

De artikelen van Hansgrohe en Axor zijn met de grootste zorg bereid. Hoogwaardige kwaliteit en lange levensduur zijn voor Hansgrohe onlosmakelijk verbonden met innovatieve techniek.



## Inhoudsopgave

Elektrochemische invloeden	3
Kalk	4
Slijtage/beschadigingen	5
Waterontharder	6
Zuren	7
Overige klachten / YouTube installatievideo's	8
Hansgrohe algemene onderhouds- en reinigingsvoorschriften	9
Hansgrohe garantievoorwaarden	10
Algemene informatie Hansgrohe	12

## Klachten veroorzaakt door kalk.

### Zien er zo uit:



### Kenmerken:

- Witachtige, druppelvormige aanslag door achtergebleven waterdruppels.
- Gelijkmatic verdeeld over het hele product.
- Bij 'warme' delen van het product heviger dan bij 'koude'.

### Mogelijke oplossing:

- Kleine hoeveelheid reinigingsmiddel op basis van citroenzuur aanbrengen op een zachte doek en uitwrijven. Net zo lang wrijven tot alle aanslag is verdwenen. Na reiniging kunt u als extra bescherming het product met een chroom polisher opwrijven.
- Voorkomen: na gebruik de producten altijd met een droge (hand)doek droogmaken.
- Vervangen van product of onderdeel. Op [pro.hansgrohe.be/onderdelen](https://pro.hansgrohe.be/onderdelen) kunt u de onderdelencatalogus downloaden en indien beschikbaar het juiste onderdeelnummer vinden. Ook kunt u op de website de garantievoorwaarden nalezen.
- Reclamaties als gevolg van kalkaanslag vallen niet onder de Hansgrohe garantie.



## Klachten veroorzaakt door elektrochemische invloeden.

### Zien er zo uit:



### Kenmerken:

- Messing uitloop vertoont groen verkleurde haarscheurtjes. Veelal gelijkmatig verdeeld en niet geconcentreerd op één plek.
- Oorzaak klacht: aarding van de installatie is niet in orde. Bepaalde agressieve bestanddelen van water veroorzaken een elektrochemische werking waardoor het messing van binnenuit aangetast wordt.

### Mogelijke oplossing:

- Deze schade kan niet worden gerepareerd en valt niet onder de Hansgrohe garantie omdat deze is veroorzaakt door externe factoren.
- Vervangen van product of onderdeel. Op [pro.hansgrohe.be/onderdelen](https://pro.hansgrohe.be/onderdelen) kunt u de Onderdelencatalogus downloaden en indien beschikbaar het juiste onderdeelnummer vinden. Ook kunt u op de website de garantievoorzwaarden nalezen.

## Klachten veroorzaakt door waterontharder (op zoutbasis).

### Zien er zo uit:



### Kenmerken:

- Craquelé-achtige aanslag door achtergebleven waterdruppels.
- Gelijkmatisch verdeeld over het hele product.
- Niet meer te herstellen met een geschikt reinigingsmiddel op basis van citroenzuur.

### Mogelijke oplossing:

- Kleine hoeveelheid chroompolisher aanbrengen op een zachte doek en uitwrijven. Net zo lang wrijven tot alle aanslag is verdwenen. Er ontstaat hierdoor een beschermende 'waslaag'.
- Na gebruik de producten altijd met een droge (hand)doek droogmaken.
- Eigen wateronthardingsinstallatie (op zoutbasis) / ionisatiewisselaar controleren op instellingen. Advies is deze niet lager dan dH 4° in te stellen.
- Vervangen van product of onderdeel. Op [pro.hansgrohe.be/onderdelen](http://pro.hansgrohe.be/onderdelen) kunt u de onderdelencatalogus downloaden en indien beschikbaar het juiste onderdeelnummer vinden. Ook kunt u op de website de garantievooraarden nalezen.
- Deze reclamaties vallen niet onder de Hansgrohe garantie.

## Klachten veroorzaakt door slijtage/beschadiging.

### Zien er zo uit:



### Kenmerken:

- Plaatselijke beschadigingen.
- Schade ontstaan na verkeerd, oneigenlijk of onnatuurlijk gebruik van het product.
- Schade ontstaan door vallen of verwaarlozing (geen of minimaal onderhoud).

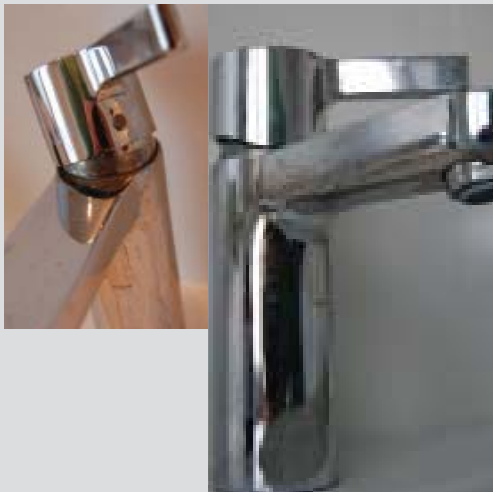
### Mogelijke oplossing:

- Deze schade kan niet worden gerepareerd en valt niet onder de Hansgrohe garantie omdat deze is veroorzaakt door externe invloed of oneigenlijk gebruik.
- Vervangen van product of onderdeel. Op [pro.hansgrohe.be/onderdelen](http://pro.hansgrohe.be/onderdelen) kunt u de onderdelencatalogus downloaden en indien beschikbaar het juiste onderdeelnummer vinden. Ook kunt u op de website de garantievoorzwaarden nalezen.



## Klachten veroorzaakt door zuren.

### Zien er zo uit:



### Kenmerken:

- Gebruik van desinfecterende, formaliene of agressieve zuurhoudende reinigingsmiddelen leidt tot vlekkerige aanslag verdeeld over het hele product (zowel kunststof als metaal verchromde materialen).
- Plaatselijk heftige inwerking van zuren, die leidt tot het loslaten van de chroomlaag.
- Barsten en/of scheuren in het product.

### Mogelijke oplossing:

- Deze schade kan niet worden gerepareerd en valt niet onder de Hansgrohe garantie omdat deze is veroorzaakt door externe invloed.
- Vervangen van product of onderdeel. Op [pro.hansgrohe.be/onderdelen](http://pro.hansgrohe.be/onderdelen) kunt u de onderdelencatalogus downloaden en indien beschikbaar het juiste onderdeelnummer vinden. Ook kunt u op de website de garantievoorzwaarden nalezen.
- Deze reclamaties vallen niet onder de Hansgrohe garantie.

## Overige klachten:

### De kraan of douche druppelt na, wat kan men hieraan doen?

Als een kraan of douche wordt uitgezet is het fysiek onvermijdelijk dat deze kort nadruppelt. Bovendien is het bij de douche noodzakelijk dat deze leegloopt, zodat er geen stilstaand water achterblijft. Het is dus geen mankement dat vervanging van het product vereist of reden is voor een reclamatie.

Het nadruppelen van een kraan kan eventueel worden veroorzaakt door verkalking van de perlator. Dankzij de reinigingsfunctie QuickClean is kalk- en/of vuilafzetting eenvoudig weg te wrijven.

### Zeefdichting tussen doucheslang en handdouche

De zeefdichtingen, die bij elke handdouche zitten, mogen niet door rubber afdichtingen zonder zeef worden vervangen anders wordt vuil, dat in de zeef wordt gefilterd, in het mechanisme van de douchekop gespoeld. Dit leidt tot uitvallen van de reinigingsfunctie QuickClean of het verstopt raken van de sproeiers. Dit is dus geen reden voor een reclamatie.

## Installatievideo's:



### Installatievideo's - Hansgrohe op YouTube

Op het eigen YouTube kanaal van Hansgrohe België vindt u naast informatie over de onderneming, ook een groot aanbod aan installatie- en onderhoudsvideo's. Deze video's informeren u onder andere over de installatie van de iBox Universal, Showerpipes, het instellen van de SafetyFunctie bij kranen en thermostaten, het vervangen van een cartouche bij kranen, etc.

Kijk op: [youtube.com/hansgrohe16](https://youtube.com/hansgrohe16)

### Bijvoorbeeld:

#### Instellen temperatuur bij douche/bad thermostaten

Regel na montage altijd direct de temperatuur in, zodat bij de **SafetyStop** temperatuurbegrenzing het water de op de greep aangegeven temperatuur heeft.

Ook kan vooraf met behulp van de SafetyFunctie heetwaterbegrenzer de maximale warm water temperatuur worden ingesteld.

#### Instellen SafetyFunctie heetwaterbegrenzer

Bij alle kranen met een M1, M2 en M3 cartouche (niet bij het joystickcartouche) kan middels de **Safetyfunctie** vooraf de warm water temperatuur worden ingesteld zodat verbranding aan heet water wordt voorkomen.



Voor meer informatie kunt u terecht op internet:

[pro.hansgrohe.be](https://pro.hansgrohe.be)  
[youtube.com/hansgrohe16](https://youtube.com/hansgrohe16)



## Algemene onderhouds- en reinigingsvoorschriften.



**Schade die door onzorgvuldig gebruik of reiniging is ontstaan valt niet onder onze garantie-bepalingen.**

### Reinigingsmiddelen voor kranen en douches

Zuur is een noodzakelijk bestanddeel van een reinigingsmiddel dat kalkaanslag moet tegengaan. Kranen van messing en douches van ABS kunststof zijn gevoelig voor agressieve zuren. Door continu wisselende samenstellingen van reinigingsmiddelen kan Hansgrohe u geen merk of type reinigingsmiddel adviseren.

### Hansgrohe adviseert:

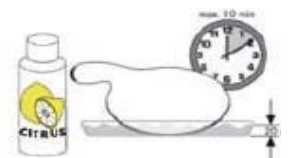
- dagelijks drogen met een zachte doek en water, eventueel daarbij een zacht reinigingsmiddel (bijvoorbeeld groene zeep);
- bij kalkaanslag het gebruik van een zacht reinigingsmiddel op basis van citroenzuur;
- ieder product goed af te spoelen na reiniging, er mag geen reinigingsmiddel achterblijven op het product;
- het goed drogen van ieder product na gebruik en reiniging.

### Hansgrohe raadt af:

- het gebruik van een reinigingsmiddel dat zoutzuur, azijnzuur of een ander schadelijk, agressief zuur of chloor bevat;
- het gebruik van fosforzuurhoudende (professionele) reinigingsmiddelen;
- het mengen van verschillende schoonmaakmiddelen;
- het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, schuurmiddelen, schuursponsjes en microvezeldoek.

### Reinig kranen en douches als volgt:

- gebruik het reinigingsmiddel precies zoals op de verpakking is aangegeven;
- gebruik niet meer reinigingsmiddel dan voorgeschreven;
- laat het schoonmaakmiddel niet langer dan nodig is inwerken;
- reinig oppervlakken regelmatig;
- breng reinigingsmiddelen altijd eerst op doek of spons aan en niet direct op kranen of douches;
- producten na het reinigen goed naspoelen met schoon water, er mag geen reinigingsmiddel achterblijven.



### Gebruik van kranen en douches

Ook huidverzorgingsproducten zoals shampoo, douchegel en vloeibare zeep kunnen schade veroorzaken. Ook hier moet men na gebruik goed naspoelen met water. Na het gebruik de kranen en douches drogen met een zachte doek houdt de producten langer vrij van kalkaanslag.

## Garantievoorwaarden.

### I. Algemene bepalingen

Hansgrohe biedt deze fabrikantegarantie aan klanten van Hansgrohe-producten, bovenop de wettelijke garantie waarop de klant recht heeft tegenover zijn verkoper. Ze is van toepassing niettegenstaande dwingende aansprakelijkheidsbepalingen van de wet, zoals bijvoorbeeld onder de Productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz), in geval van bedoelde en grove nalatigheid, inzake dodelijke verwondingen, of schade aan de gezondheid veroorzaakt door Hansgrohe of zijn afgevaardigde agenten.

Een "consument" in de zin van deze Fabrikantegarantie is elke natuurlijke persoon die de eigenaar van het product is dat hij niet kocht met de bedoeling om het door te verkopen of het in het kader van zijn/haar beroeps- of zelfstandige activiteit bij een derde te installeren. De "eerste klant" is de consument die als eerste het product van Hansgrohe kocht, een dealer of elke andere natuurlijke of juridische persoon die het product doorverkoopt of installeert in het kader van zijn/haar bedrijfsactiviteit of zelfstandige activiteit.

### II. Omvang van de garantie

Van toepassing op Hansgrohe-producten die eerste klanten hebben gekocht vanaf 01.01.2010 (aankoopbewijs):

Hansgrohe garandeert de consumenten dat zijn producten gevrijwaard zijn van materiaal-, productie- en constructiefouten. Hiertoe is de stand van de wetenschap en techniek op het ogenblik van de productie de maatstaf. Het product moet de fout, die de schade veroorzaakte reeds hebben gehad op het moment van productie. Claims voor gevolgschade of van productaansprakelijkheid bestaan enkel volgens dwingende, wettelijke bepalingen.

Deze garantie is geldig voor een periode van 5 jaar vanaf de datum waarop de eerste klant het product kocht, echter maximaal 6 jaar na de productiedatum. Als er voordelen onder deze garantie werden toegekend, in het bijzonder bij herstelling of vervanging, wordt de garantie niet verlengd. In dergelijke gevallen zal de garantieperiode ook niet herbeginnen.

### III. Schriftelijke kennisgeving van defecten

De consument kan zijn rechten uit deze garantie geldend maken door schriftelijke kennisgeving van het defect binnen de garantieperiode aan Hansgrohe of de dealer van wie de eerste consument het product kocht. De consument dient het defect ook kenbaar te maken binnen de twee maanden nadat hij/zij het defect/de fout ontdekt heeft. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om te bewijzen dat de garantie nog niet verstreken is (bijvoorbeeld door het aankoopbewijs van de eerste klant voor te leggen). Hansgrohe heeft het recht om, zoals het geval kan zijn, het begin van de garantieperiode te bepalen overeenkomstig de productiedatum.

### IV. Voordelen van de Fabrikantegarantie van Hansgrohe

Het staat Hansgrohe vrij om het defecte product te herstellen, te vervangen of de aankoopprijs aan de consument terug te betalen. In de praktijk zal de consument het defecte product door een deskundig vakman laten herstellen met voorafgaande toestemming van Hansgrohe. In dit geval zal de garantie de gratis levering van de vereiste onderdelen dekken. Als Hansgrohe schriftelijke beslist om de herstelling zelf uit te voeren, zal Hansgrohe de kosten voor onderdelen, installatie en eigen arbeidskosten dragen die als gevolg daarvan ontstaan, evenals onkosten voor transport of verzending van het product. De consument moet toegang tot het product verlenen.

Bij vervanging zal het oude product gratis worden vervangen door een nieuw product van dezelfde soort, dezelfde kwaliteit en hetzelfde type. Als het product in kwestie niet langer wordt geproduceerd op het moment van kennisgeving van het defect/de fout, heeft Hansgrohe het recht om een gelijkaardig product te leveren.

Het transport of de verzending naar en van Hansgrohe of naar en van de dealer, respectievelijk elke demontage en elke hermontage van het product, of elke andere bijzondere maatregelen kunnen enkel worden uitgevoerd met voorafgaande toestemming van Hansgrohe. Als Hansgrohe akkoord gaat met de voorgenomen maatregel, zal Hansgrohe de kosten dragen voor de uitvoering van de maatregel. De consument is ertoe verplicht het product zelf op te halen bij de dichtstbijzijnde Hansgrohe-dealer, tenzij het tegengestelde werd overeengekomen.

## Garantievoorwaarden (vervolg).

Als Hansgrohe beslist om de aankoopprijs terug te betalen en dit schriftelijk bevestigt, brengt de consument het product terug en zal Hansgrohe de aankoopprijs terugbetalen.

### V. Voorwaarden en uitsluitingen

De voorwaarden voor de effectiviteit van deze garantie zijn de deskundige installatie en het onderhoud volgens de gebruiksvoorschriften en de algemeen erkende regels van de techniek (bv. door een meestervakman of een erkende specialist) en de naleving van de gebruiksvoorschriften en het gebruik van de Hansgrohe-producten volgens de technische handleidingen en onderhoudsvoorschriften van Hansgrohe.

Dit houdt onder andere, maar niet uitsluitend, in dat toevoerwaterleidingen deskundig en grondig moeten gespoeld worden volgens de geldige normen voor de montage/installatie van de producten of nadat ruwbouwactiviteiten werden uitgevoerd, dat installaties beantwoorden aan de bijgeleverde grafische voorstellingen en dat de werkdruk in het waterleidingnetwerk volgens de technische bepalingen gecontroleerd werd.

Montagehandleidingen en gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zijn ingesloten bij elk product en zijn ook beschikbaar op [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com).

De garantie dekt geen:

- slijtageonderdelen, zoals bv. dichtingen, o-ringen, door slijtage;
- breekbare onderdelen, zoals bijvoorbeeld glas, gloeilampen, door breuk;
- verbruiksgoederen, zoals bv. batterijen, filters of perlatoren, door verbruik;
- kleine afwijkingen van de Hansgrohe-producten van de nominale toestand, die echter geen invloed hebben op de bruikbaarheid van het product;
- inkomend vuil, waterslag, vooral warmwaterslag, kalkaanslag, gebruiks- en behandelingsfouten, schade door agressieve milieu-invloeden, chemicaliën, reinigingsmiddelen;
- productdefecten veroorzaakt door de installatie, het transport en het proefdraaien van het gekochte product, als ook
- schade, die door het defecte Hansgrohe product veroorzaakt is
- showroomproducten, enz.

De garantie is niet van toepassing bij:

- niet-conformiteit met de bijgeleverde montage-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften die ook beschikbaar zijn op [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com);
- installatie, onderhoud of herstelling door niet-professionele personen;
- productschade veroorzaakt door de verkoper, de loodgieter of derde personen;
- schade door normale slijtage of opzettelijke schade - bij schade veroorzaakt door nalatigheid is met algemene instemming een mede-oorzakelijke nalatigheid toegestaan - ;
- verkeerde installatie of inbedrijfstelling;
- gebrek aan of verkeerd onderhoud;
- producten die niet werden of worden gebruikt volgens de doelen waarvoor ze bestemd zijn;
- schade door overmacht of natuurrampen, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, bij overstromingen, brand of vorstschade.

### Onderdelen 10 jaar leverbaar

Hansgrohe garandeert dat onderdelen voor haar producten 10 jaar lang leverbaar blijven, nadat het artikel uit het assortiment is genomen.



## Hansgrohe. Water's Favourite Company.

De meer dan 110 jaar lange traditie van de onderneming uit Duitsland wordt gekenmerkt door innovaties. Hierdoor is Hansgrohe trendsetter op het gebied van optimaal gebruik van kranen en douches, zowel voor het milieu als voor de gebruiker. Iedereen profiteert van de voordelen van Hansgrohe producten.

**ComfortZone:** maximaal comfort, veilig gebruik en meer bewegingsvrijheid.

**QuickClean:** kalk kan eenvoudig worden weggewreven voor een langere levensduur.

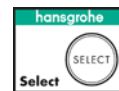
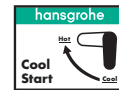
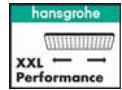
**AIR Power:** meer volume door bijmengen van lucht. Minder kosten, meer comfort.

**XXL Performance:** grote douches voor nog meer douchecomfort.

**CoolStart:** bij het openen van de greep in de middenstand stroomt koud water. Zo worden eenvoudig energie en kosten bespaard.

**EcoSmart:** waterbesparen bij douches en kranen. Meer comfort, minder kosten.

**Select:** met één druk op de knop wordt gewisseld tussen de straalsoorten Rain, Rain-Air en Whirl voor meer Bediencomfort en doucheplezier.



## AXOR<sup>®</sup>

hansgrohe



Philippe Starck

Met het merk **Axor** presenteert Hansgrohe verschillende design kranenseries, compleet van wastafelmengkraan tot accessoires. Van klassiek, modern tot trendy vervult Axor iedere individuele wens op het gebied van badkamerinrichting. Veelal zijn deze collecties ontworpen door bekende designers, zoals **Philippe Starck, Antonio Citterio, Jean-Marie Massaud, Patricia Urquiola** en de Franse broers **Bouroullec**.



Patricia Urquiola



Axor Starck Organic



Axor Citterio M



Axor Starck Puro



Axor Massaud

Voor meer informatie kunt u terecht op internet: [pro.hansgrohe.be](http://pro.hansgrohe.be)